

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления в силу: «02»октября 2026 года

Дата последнего обновления: «02»октября 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования интернет-сайта <https://sunkar-collection.kz/> (далее — «Сайт») и отношения между ТОО «Коллекторское Агентство-Сұңқар» (далее — «Компания») и лицом, использующим Сайт (далее — «Пользователь»).

Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1. Общие положения

1.1. Сайт является информационным интернет-ресурсом ТОО «Коллекторское Агентство-Сұңқар».

1.2. Сайт предназначен для предоставления Пользователям информации о Компании, ее деятельности, контактных данных, а также для предоставления возможности направлять обращения и иные сообщения через доступные на Сайте формы связи.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует исключительно использование Сайта. Отдельные отношения между Компанией, кредиторами, должниками и иными лицами регулируются соответствующими договорами и законодательством Республики Казахстан.

1.4. Компания осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая законодательство в сфере коллекторской деятельности и защиты персональных данных.

2. Использование Сайта

2.1. Пользователь вправе:

- просматривать материалы Сайта;
- получать информацию о Компании;
- использовать размещенные на Сайте формы обратной связи;
- направлять обращения и запросы;
- использовать иные функциональные возможности Сайта, доступные Пользователю.

2.2. При использовании Сайта Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- не использовать Сайт для незаконных целей;

- не предпринимать попыток получить несанкционированный доступ к Сайту, его серверу, базам данных или информационным системам;
- не нарушать работоспособность Сайта;
- не размещать посредством Сайта материалы, нарушающие законодательство Республики Казахстан;
- не использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама или иной противоправной информации.

3. Обращения Пользователей

- 3.1.** Если на Сайте предусмотрена форма обратной связи, Пользователь самостоятельно определяет содержание направляемого обращения.
- 3.2.** Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемой им информации.
- 3.3.** Компания вправе запросить дополнительную информацию, если это необходимо для рассмотрения обращения и допускается законодательством Республики Казахстан.
- 3.4.** Направление обращения через Сайт не означает автоматического заключения договора между Пользователем и Компанией и не изменяет условий существующих обязательств без предусмотренных законом или договором оснований.
- 3.5.** Информация, направленная Пользователем через Сайт, может обрабатываться Компанией в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

4. Информация на Сайте

- 4.1.** Компания стремится обеспечивать актуальность и достоверность размещенной на Сайте информации.
- 4.2.** При этом отдельные информационные материалы могут носить справочный характер и не заменяют индивидуальные консультации, официальные документы, договоры и иные юридически значимые документы.
- 4.3.** Пользователь самостоятельно оценивает необходимость получения дополнительной информации или обращения в Компанию по официальным каналам связи.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1.** Дизайн Сайта, его структура, логотипы, товарные знаки, тексты, графические материалы, программный код и иные элементы Сайта могут являться объектами интеллектуальной собственности Компании или третьих лиц.
- 5.2.** Использование материалов Сайта допускается только в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 5.3.** Запрещается копирование, распространение, изменение или коммерческое использование материалов Сайта без соответствующего законного основания или разрешения правообладателя.

6. Персональные данные

- 6.1.** При использовании отдельных функций Сайта Компания может осуществлять сбор и обработку персональных данных Пользователя.
- 6.2.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 6.3.** Если для обработки персональных данных требуется согласие Пользователя, такое согласие предоставляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения.
- 6.4.** Пользователь обязан предоставлять достоверные персональные данные в тех случаях, когда их предоставление необходимо для рассмотрения обращения или выполнения иных законных целей.

7. Cookies и техническая информация

- 7.1.** Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технические средства для обеспечения функционирования Сайта, анализа его работы, повышения удобства использования и обеспечения безопасности.
- 7.2.** В зависимости от используемых технических решений Сайт может автоматически получать техническую информацию, включая IP-адрес, тип устройства, браузер, дату и время посещения, сведения о просмотренных страницах и иные технические данные.
- 7.3.** Использование cookies может регулироваться настройками браузера Пользователя.

8. Ответственность

- 8.1.** Компания принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы Сайта и защиты размещенной на нем информации.
- 8.2.** Компания не несет ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими неисправностями, действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы, сбоями сетей связи или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.
- 8.3.** Компания не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации.
- 8.4.** Компания не отвечает за содержание сторонних интернет-ресурсов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 8.5.** Ответственность Компании и Пользователя определяется законодательством Республики Казахстан.

9. Ссылки на сторонние ресурсы

- 9.1.** Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы.
- 9.2.** Переход Пользователя на сторонний ресурс осуществляется на его собственный риск.

9.3. Компания не отвечает за содержание, доступность, политику обработки персональных данных и иные условия сторонних ресурсов, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10. Изменение Соглашения

10.1. Компания вправе изменять настоящее Соглашение при необходимости.

10.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иная дата не указана непосредственно в новой редакции.

10.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Соглашения.

11. Применимое законодательство

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

11.2. Все споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12. Контактная информация

Полное наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью "**Коллекторское Агентство-Сұңкар**"
БИН: 070740004317

Юридический адрес: Респ. Казахстан , г.Алматы,ул. Богенбай Батыра 150, этаж 7,каб.75

Фактический адрес: Респ. Казахстан , г.Алматы,ул. Богенбай Батыра 150, этаж 7,каб.75

Телефон: +7 702 666 7982

Электронная почта: agent_aku@mail.ru

Веб-сайт: <https://sunkar-collection.kz/>

Дата последнего обновления: «02» октября 2026 года.